ALGEMENE VOORWAARDEN GEARPLUS B.V.

Versie: 01-01-2026
Onderneming: Gearplus B.V.
KvK: 98527622
Vestigingsplaats: Apeldoorn

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer
Gearplus B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98527622.

Opdrachtgever
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.

Overeenkomst
Iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende levering van diensten.

Diensten
Alle werkzaamheden waaronder maar niet beperkt tot:

- webdesign
- webdevelopment
- softwareontwikkeling
- hosting
- domeinregistratie
- onderhoud
- consultancy
- SEO/marketing
- API-integraties
- SaaS-diensten

Website / Software
Alle digitale producten ontwikkeld of geleverd door Opdrachtnemer.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen.
4. Indien een bepaling nietig blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig.
3. Prijzen kunnen wijzigen bij gewijzigde omstandigheden.
4. Kennelijke fouten in offertes binden Opdrachtnemer niet.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- Een offerte wordt geaccepteerd;
- Een contract wordt ondertekend;
- Opdrachtnemer start met werkzaamheden.

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Resultaten worden niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Opdrachtnemer mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever verplicht zich tot:

- Tijdige levering van informatie
- Correcte content
- Werkende logins
- Licenties voor software en media

Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde content geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 7 – Projectfasen en acceptatie

Projecten kunnen bestaan uit:

- Conceptfase
- Ontwerp
- Ontwikkeling
- Testfase
- Oplevering

Na oplevering geldt een acceptatietermijn van 14 dagen.
Daarna wordt het werk als geaccepteerd beschouwd.

Artikel 8 – Meerwerk

Meerwerk ontstaat wanneer:

- Opdrachtgever extra functionaliteit verlangt
- Scope verandert
- Extra integraties nodig zijn

Meerwerk wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

Artikel 9 – Hosting en infrastructuur

1. Hosting kan via Opdrachtnemer of externe providers verlopen.
2. Opdrachtnemer garandeert geen:

- 100% uptime
- Foutloze werking
- Ononderbroken beschikbaarheid.

3. Storingen bij datacenters, cloudproviders of internetproviders vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Artikel 10 – Domeinnamen

1. Domeinen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van domeinen door:

- Verlopen registratie
- Foutieve gegevens
- Acties van registrars.

Artikel 11 – Onderhoud en updates

Onderhoud kan omvatten:

- Security updates
- Bug fixes
- Technische optimalisatie

Nieuwe functionaliteiten vallen niet onder standaard onderhoud.

Artikel 12 – Betaling

1. Betalingstermijn: 14 dagen.
2. Bij niet-betaling geldt wettelijke handelsrente.
3. Incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij wanbetaling.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Alle rechten op:

- Broncode
- Ontwerpen
- Databases
- Scripts
- Frameworks
- Documentatie

Blijven eigendom van Opdrachtnemer tenzij expliciet overgedragen.

Opdrachtgever krijgt een gebruikslicentie.

Artikel 14 – Open source software

Websites kunnen open-source software bevatten.
Hierop zijn de betreffende open-source licenties van toepassing.

Artikel 15 – Portfolio en promotie

Opdrachtnemer heeft het recht projecten te tonen in:

- Portfolio
- Marketing
- Presentaties
- Social media.

Artikel 16 – Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich vertrouwelijke informatie geheim te houden.

Artikel 17 – Privacy / AVG

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Indien nodig wordt een **verwerkersovereenkomst** opgesteld.
3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor privacybeleid van Opdrachtgever.

Artikel 18 – Cybersecurity

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- Hacking
- Malware
- DDoS-aanvallen
- Phishing
- Datalekken veroorzaakt door derden.

Artikel 19 – Back-ups

1. Back-ups kunnen worden gemaakt, maar worden niet gegarandeerd.
2. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor eigen back-ups.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
2. Maximale aansprakelijkheid:

- Het bedrag dat door verzekering wordt uitgekeerd, of
- Maximaal het factuurbedrag van de opdracht.

3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor:

- Gederfde winst
- Reputatieschade
- Gemiste omzet
- Dataverlies
- Bedrijfsonderbreking.

Artikel 21 – Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle claims van derden voortvloeiend uit:

- content op de website
- Schending van auteursrechten
- Privacyovertredingen
- Illegale activiteiten.

Artikel 22 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan:

- Cyberaanvallen
- Internetstoringen
- Cloudstoringen
- Pandemieën
- Oorlog
- Natuurrampen
- Overheidsmaatregelen.

Bij overmacht mag Opdrachtnemer verplichtingen opschorten.

Artikel 23 – Opschorting

Opdrachtnemer mag diensten opschorten bij:

- Wanbetaling
- Contractbreuk
- Illegale activiteiten.

Artikel 24 – Beëindiging overeenkomst

Beide partijen mogen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 25 – SLA (optioneel)

Indien een Service Level Agreement wordt afgesloten, gelden specifieke uptime- en responstijden.

Artikel 26 – SaaS diensten

Bij SaaS-diensten:

- Blijft software eigendom van Opdrachtnemer
- Krijgt Opdrachtgever enkel toegang tot gebruik.

Artikel 27 – Beperking van claims

Claims vervallen indien zij niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

Artikel 28 – Verjaring

Alle vorderingen tegen Opdrachtnemer verjaren na 12 maanden.

Artikel 29 – Overdracht rechten

Opdrachtgever mag rechten uit de overeenkomst niet overdragen zonder toestemming.

Artikel 30 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 31 – Geschillen

Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 32 – Wijziging voorwaarden

Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen.
De meest recente versie is steeds van toepassing.